



POIANA MARE, Dolj
 Str. GĂRII, Nr.40
 CF : 4711561
 Tel. :0251/235299
 Fax :0251/235063
 e-mail : spitpoiana@yahoo.com

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL DE PSIHIATRIE POIANA MARE



APROBAT MANAGER,
JUR.FLOREA LUCIAN

FIȘA POSTULUI ÎNGRIJITOARE –IN SECȚIE CU PATURI

I. Elemente de identificare a postului

Secția/ compartimentul: PSIHIATRIE _____			
Nivelul postului			Specialitatea și gradul/ treapta profesională aferentă:
Conducere	Execuție	x	
Sfera de relații	1. Relații: Relații ierarhice: -subordonat față de : asistentul medical, asistent șef secție, medic, director de îngrijiri, manager -superior pentru:- Relații funcționale: cu echipa de îngrijire, alte structuri organizatorice ale spitalului. Relații de colaborare: cu personalul auxiliar din cadrul altor structuri Relații de control:- Relații de reprezentare:-		
	2. Grad de solicitare: <ul style="list-style-type: none"> • din partea structurilor interne ale unității: minim • din partea structurilor externe (autorități și instituții publice, organizații internaționale, persoane juridice private): - • din partea clienților unității: mediu 		

II. Obiectivul postului/ scopul postului/ responsabilitatea postului:

Asigurarea curățeniei și dezinfecției în încăperile Institutului, cu scopul de a menține un mediu de spitalizare ordonat, curat și sigur pentru pacienți și personalul angajat.

III. Cerințele postului

A. Pregătirea profesională	1. Studii: M/G(Absolvent de școală generală, școală profesională sau liceu)
	2. Perfecționări/ specializări: Parcurgerea unor programe de pregătire a îngrijitorilor de curățenie poate constitui un avantaj
	3. Cunoștințe de operare calculator: -
	4. Limbi străine și nivelul de cunoaștere: -
	5. Cunoștințe specifice: Cunoașterea tehnicilor de curățenie și dezinfecție și a echipamentelor utilizate în acest scop
	6. Autorizații speciale pentru exercitarea atribuțiilor: -

B.Experiență	1. Vechimea în muncă: nu este necesara
	2. Vechimea necesară în specialitate/ profesie: nu este necesara
C.Starea sănătății necesară ocupării postului	Aptitudine pentru muncă, stabilită de Medicul de familie/Cabinetul de medicina muncii: Apt fizic și pentru munca la înălțime (spălat geamuri, pereți, etc.), manipulat greutăți (găleți cu dezinfectanți, saci cu deșeuri, etc.)
D.Competență managerială	1. Cunoștințe de management: Cunoașterea proceselor și procedurilor unitatii aplicabile activitatii sale, gestionarea resurselor materialelor necesare desfășurării activității proprii, a evidențelor,
	2. Aptitudini și abilități manageriale: Gestionarea eficientă, corectă a timpului de muncă, încadrarea în programul de lucru al secției. Gestionarea materialelor de curățenie, a dezinfectanților, încadrarea în normativele de consum.
E.Dificultatea operațiunilor specifice postului	1. Complexitatea (diversitatea) operațiunilor specifice postului: - Activitate medicală: - - Activitate de suport:Efectuarea curățeniei, dezinfecției în spațiile repartizate.
	2. Gradul de autonomie în acțiune: Își desfășoară activitatea conform <i>Planului de efectuare a curățeniei și dezinfecției</i> (zilnic și lunar), a <i>Programului de lucru al secției</i> , sub supravegherea asistentei de salon și îndrumată de asistenta șefă de pe secție.
	3. Efortul intelectual caracteristic efectuării operațiunilor specifice postului: mediu
	4. Efortul fizic caracteristic efectuării operațiunilor specifice postului: mediu
F. Alte cerințe specifice	Aptitudini și abilități: Manualitate Rezistență la efort fizic Munca în echipă Înțelegerea instrucțiunilor scrise Comunicare eficientă Spirit de observație
	Calități: Promptitudine Capacitate de decizie la nivelul său de competență Încredere Asumarea responsabilității Caracter proactiv Preocupare pentru calitate Autocontrol comportamental Adaptabilitate Flexibilitate

IV. Unități și elemente de competență

A.Competențe generale	1. Asigurarea condițiilor igienico-sanitare la locul de muncă	Urmărirea realizării igienizării generale și a curățeniei în spațiile de lucru
		Purtarea unui echipament de protecție adecvat

		(curat) prevăzut de regulamentul de ordine interioară, care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, pentru păstrarea igienei și a aspectului estetic personal
		Asigurarea îndeplinirii condițiilor privind igiena individuală și starea de sănătate proprie (igiena echipamentului, igiena mâinilor- unghii scurte, fără bijuterii și alte accesorii
	2. Comunicarea cu pacienții	Menținerea dialogului adecvat cu pacienții și aparținătorii acestora cu menținerea confidențialității Purtarea ecusonului la vedere.
	3. Comunicarea interactivă la locul de muncă	Menținerea unui dialog politic, direct, bazat pe respect cu personalul din cadrul unității sanitare și cu pacienții Participarea la discuții pe teme profesionale
	4. Dezvoltare profesională	Își autoevaluează activitatea desfășurată Identificarea necesităților de perfecționare profesională Participarea la instruiți/cursuri de pregătire/ perfecționare organizate de Institut sau în afara acestuia
	5. Munca în echipă	Implicarea individuală în realizarea sarcinilor echipei Menținerea unui climat de muncă neconflictual Respectarea raporturilor ierarhice și funcționale Mobilitate pentru suportul altor echipe în cadrul spitalului, la solicitarea șefilor ierarhici superiori
	6. Planificarea activității proprii	Îndeplinirea activităților cuprinse în graficul zilnic de activități din Programul de lucru al secției Replanificarea activităților cu înștiințarea și aprobarea șefilor ierarhici superiori
	7. Prevenirea apariției focarelor de infecție	Respectarea circuitelor funcționale în cadrul spitalului Identificarea, anunțarea și izolarea surselor de infecție Respectarea normelor de gestionare a deșeurilor Respectarea igienei personale Anunțarea asistentei șefe de orice îmbolnăvire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile apărute la membrii familiei sale
	8. Respectarea NPM și PSI	Aplicarea normelor de protecție a muncii Aplicarea normelor PSI

		Aplicarea procedurilor de intervenție
	9. Asigurarea protecției datelor	Mentținerea confidențialității
B.Competențe specifice	1. Efectuarea curățeniei	Cunoaște conceptul de curățenie
		Cunoaște procedurile de curățenie
		Cunoaște materialele și substanțele utilizate pentru curățenie
		Cunoaște echipamentele utilizate pentru curățenie
		Cunoaște perimetrul în care își desfășoară activitatea
		Cunoaște orarul de aplicare a procedurilor de curățenie
		Cunoaște evidențele care trebuie întocmite pentru activitatea de curățenie
	2. Efectuarea dezinfectiei	Cunoaște conceptul de dezinfecție
		Cunoaște procedurile de dezinfecție
		Cunoaște modul de utilizare al substanțelor dezinfectante
		Cunoaște echipamentele utilizate pentru dezinfecție
		Cunoaște perimetrul în care își desfășoară activitatea de dezinfecție
		Cunoaște periodicitatea aplicării procedurilor de dezinfecție
	3. Gestionarea materialelor utilizate	Cunoaște materialele și echipamentele necesare desfășurării activității
		Stabilește corect necesarul de materiale pentru a asigura o activitate fluentă
		Cunoaște <i>Instrucțiunile de lucru</i> pentru substanțele utilizate (concentrațiile corecte)
		Mentține evidența substanțelor utilizate
	4. Gestionarea deșeurilor	Cunoaște tipurile de deșeuri rezultate din activitatea medicală
		Cunoaște modul de colectare al deșeurilor
		Cunoaște circuitele funcționale pentru eliminarea deșeurilor

V. Descrierea atribuțiilor/ activităților corespunzătoare postului

A.Activități generale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Respectă programul de lucru stabilit prin graficul de lucru lunar aprobat și programarea concediului de odihnă 2. La începutul și sfârșitul programului de lucru semnează condica de prezență 3. Se prezintă la serviciu cu deplină capacitate de muncă pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impusi de secție 4. Respectă ordinea și disciplina la locul de muncă, folosește integral și cu maximă eficiență timpul de muncă
-----------------------	---

	<p>5. Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă indiferent de natura acestora</p> <p>6. Nu face nici o declarație publică cu referire la locul de muncă fără acordul conducerii.</p> <p>7. Se va abține de la orice faptă care ar putea aduce prejudicii instituției</p> <p>8. Planifică activitatea proprie în funcție de reglementările date de normele interne</p> <p>9. Respectă circuitele stabilite și aprobate în cadrul Institutului</p> <p>10. Îndeplinește orice alte sarcini stabilite pe cale ierarhic superioară, în conformitatea cu legislația în vigoare în limita competențelor profesionale</p> <p>11. Se va supune măsurilor administrative în ceea ce privește neîndeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în <i>Fișa postului</i></p>	
B.Activități specifice	Efectuează curățenia și dezinfecția în spațiile repartizate (saloane, băi, coridoare, etc.)	Aplică procedurile de lucru conform <i>Planurilor zilnice și săptămânale</i> de curățenie și dezinfecție pentru pardoseli, pereți, grupuri sanitare, etc.
		Se aprovizionează cu frecvența stabilită de orarul secției cu materialele necesare desfășurării activității
		Pregătește materialele de curățenie și substanțele dezinfectante conform <i>Instrucțiunilor de lucru</i>
		Respectă protocoalele de curățenie și dezinfecție
		Răspunde de utilizarea și păstrarea în bune condiții a ustensilelor de curățenie (cărucior, perii, lavete, etc.) ce le utilizează în procesul de muncă și le depozitează în condiții de siguranță
		Solicită înlocuirea ustensilelor uzate
Urmărește realizarea igienizării generale și a curățeniei în spațiile de lucru	Completează și semnează evidențele (Fișele) de monitorizare a aplicării procedurilor de curățenie și dezinfecție.	
	Semnaleză asistentei șefe orice problemă apărută în desfășurarea activității, deficiențele privind funcționalitatea instalațiilor sanitare și de încălzire, echipamentele utilizate	
	Monitorizează consumul de materiale igienico-sanitare (săpun, prosoape de hârtie, hârtie igienică, etc.) și le completează acolo unde lipsesc.	
Gestionează deșeurile provenite din activitatea medicală	Pregătește recipientii destinați colectării deșeurilor menajere	
	Colectează și îndepărtează reziduurile și resturile menajere.	
	Curăță și dezinfectează recipientii goliți	
	Transportă deșeurile medicale, menajere și rezidurile alimentare în mod adecvat pe circuitul stabilit în condiții corespunzătoare	
	Răspunde de depunerea deșeurilor în recipientele corespunzătoare la punctul de depozitare temporară din secție sau din curtea Institutului	

VI. Obligații și responsabilități care derivă din legislația/ normele în vigoare:

Domeniu	Lege/ Ordin/ Normă	Obligații/ reponsabilități
Regulamentul de organizare și funcționare al spitalului		Cunoaște și respectă normele R.O.F.

Regulamentul de ordine internă al spitalului		Cunoaște și respectă normele R.I.
Supravegherea, prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale	O.M.S. nr. 1101/2016	Respectă precauțiunile universale (spălarea mâinilor, echipamentul de protecție, etc.) Respectă măsurile minim obligatorii pentru prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistenței medicale Respectă îndeplinirea condițiilor de igienă individuală efectuând controlul periodic al stării de sănătate pentru prevenirea bolilor transmisibile și înlăturarea pericolului declanșării unor epidemii
Supravegherea expunerii accidentale a personalului care lucrează în sistemul sanitar la produse biologice	O.M.S. nr. 1101/2016	Respectă și aplică recomandările <i>Metodologiei de supraveghere a expunerii accidentale a personalului care lucrează în sistemul sanitar la produse biologice</i> Aplică imediat protocolul de management al expunerii accidentale la produse biologice Anunță cazul în prima ora de la accident medicului șef de secție/compartiment sau medicului șef de gardă Se prezintă la responsabilul compartimentului de prevenirea a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru consultanță în vederea evaluării riscului Anunță medicul de medicina muncii pentru luarea în evidență Completează și transmite către <i>Compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale</i> fișa de raportare a accidentului
Gestionarea deșeurilor	O.M.S. nr. 1226 /2012	Aplică procedurile stipulate de codul de procedură Asigură transportul deșeurilor pe circuitul stabilit de codul de procedură.
Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea	O.M.S. nr. 1.761/2021	Evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfectie efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia;
Respecta prevederile Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice	Legea nr.487/2002 cu modificările și completările ulterioare precum și ale	Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă indiferent de natura acestora Orice declarație publică cu referire la locul de muncă fiind interzisă, fără acordul conducerii. Se va abține de la orice faptă care ar putea aduce prejudicii instituției

	O.M.S. nr.488/2016 pentru aprobarea normelor de aplicare ;Respecta prevederile ale OMS nr.1410/2016 privind aprobarea normelor de aplicare ;	
Drepturile pacienților, cu modificările și completările ulterioare	Legea nr. 46/2003	Respectă confidențialitatea tuturor aspectelor legate de locul de muncă indiferent de natura acestora Orice declarație publică cu referire la locul de muncă fiind interzisă, fără acordul conducerii. Se va abține de la orice faptă care ar putea aduce prejudicii instituției
Managementul calității	Standardul ISO 9001	Cunoaște politicile de calitate derulate la nivelul spitalului Respectă procedurile și protocoalele în vigoare. Se preocupă de asigurarea calității în desfășurarea activității specifice. Participă la instruirile prevăzute pentru categoria profesională
Paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor	Lege nr. 333/2003 republicata 2014	Participă la punerea în aplicare a Planului de pază a obiectivului
Răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice	Ord. M.S. nr. 482/ 2007	Răspunde pentru prejudiciile produse în exercitarea profesiei și atunci când își depășește competențele, cu excepția cazurilor de urgență în care nu este disponibil personal medical ce are competența necesară.
Protecția civilă	Legea nr. 481/2004	Participă la aplicarea prevederilor Planului Alb Respectă normele PSI
Protecția datelor	Legea nr. 190 / 2018	Răspunde de păstrarea secretului de serviciu precum și de păstrarea secretului datelor și al informațiilor cu caracter personal deținute, sau la care are acces ca urmare a executării atribuțiilor de serviciu Nu are dreptul să dea relații privind starea pacientului Nu transmite documente, date sau orice informații confidențiale fără avizul managerului instituției

		Nu folosește numele instituției în acțiuni sau discuții pentru care nu are acordul managerului instituției.
Securitate și sănătate în muncă	Legea nr. 319/2006	Semnaleză factorii de risc de accidentare și îmbolnăvire profesională existenți la locul de muncă Anunță în scurt timp șeful ierarhic superior despre îmbolnăvirile proprii care pot fi considerate accidente de muncă Respectă normele de protecția muncii Va evita manipularea aparatelor electrice cu mâinile umede Va efectua operațiile de curățire cu cea mai mare atenție, pentru a evita accidentele Va manevra soluțiile de curățire cu mâinile protejate Va anunța cu promptitudine defecțiunile ivite la echipamente, instalații electrice

VII. Standardul de performanță

Cantitativ	1. Încadrare în orarul de desfășurare al activităților
	2. Încadrarea în normativele de consum
	3. Numărul de mp pentru care asigură curățenia
	4. Propuneri pentru ameliorarea activității specifice
	5. Numărul de sesizări, reclamații, plângeri, sancțiuni
	6. Participarea la instruirile cuprinse în <i>Planul de instruire anual</i>
	7. Participarea la instruirile specifice locului de muncă pentru însușirea modului de utilizare a echipamentelor/ dotărilor/ dispozitivelor
	8. Disponibilitate la sarcini
Calitativ	1. Respectarea nivelului de competență indus de <i>Fișa postului</i> (excepție: situațiile care pun în pericol viața pacientului)
	2. Respectarea procedurilor și protocoalelor specifice domeniului de activitate
	3. Calitatea lucrărilor executate
	4. Complexitatea lucrărilor executate
	5. Asigurarea unui mediu de spitalizare sigur pentru pacienți
	6. Asigurarea unui mediu de lucru sigur pentru echipă/ personalul medical
	7. Îndeplinirea indicatorilor de calitate a serviciilor medicale
	8. Asigurarea unui climat de muncă etic, neconflictual
	9. Asumarea responsabilității pentru acțiunile întreprinse
	10. Evaluarea impactului deciziilor
	11. Păstrarea confidențialității informațiilor referitoare la pacient
	12. Gestionarea corectă a documentelor aferente nivelului postului (suport de hartie și electronic)
Timp	1. Promptitudine în executarea sarcinilor
	2. Gestionarea eficientă a situațiilor la risc
	3. Timpul mediu de soluționare a cazurilor
	4. Utilizarea eficientă a timpului de muncă

VIII. Condiții specifice postului

Locul de muncă	Sectia Psihiatrie _____
Program de lucru	Ture 12 ore, 7-19, 19-7
Condiții de muncă	Conform condițiilor de muncă aferente secției/ departamentului în care își desfășoară activitatea
Riscurile implicate	Riscurile specifice secției/ departamentului în care își desfășoară activitatea
Compensări	Conform prevederilor legale

IX. Ocupantul postului/ semnături

Titularul postului	Responsabil intocmire/revizie fisa de post	Manager
_____ Data luării la cunoștință:	Director de ingrijiri, As.pr.Puncioiu Gabriel	JUR.FLOREA LUCIAN

Anexă la C.I.M. nr. _____ / _____

Mențiuni:

În funcție de perfecționarea sistemului de organizare și de schimbările legislative, prezenta *Fișă a postului* poate fi completată și modificată cu atribuții, lucrări sau sarcini specifice noilor cerințe prin suplimentarea sau diminuarea sarcinilor de serviciu, modificări care vor fi comunicate salariatului.