

Reguli de conduita in spital, program de masa

Reguli de conduita pentru vizitatori:

- respectarea programului de vizite afisat;
- sa se prezinte la ofiterul de paza cu un act de identitate pentru a fi trecut in registru si a primi un ecuson pe care sa-l poarte pe toata perioada vizitei;
- sa nu introduca in unitate bauturi alcoolice, droguri, obiecte taioase, contondente, etc;
- este interzisa folosirea telefonului mobil cu camera foto, aparat de fotografiat sau alte aparate de inregistrare si filmare;
- interzis accesul persoanelor in stare de ebrietate;
- copiii care isi viziteaza rudele in spital trebuie sa fie insotiti si supravegheati tot timpul de catre un adult;
- daca sunteti racit, aveti gripa sau nu va simtiti bine, este indicat sa nu faceti vizite in spital.

Numarul de vizitatori pentru un pacient internat intr-un salon cu mai mult de 3 paturi nu poate fi mai mare de 3 persoane si pot fi vizitati maximum 2 pacienti in acelasi timp. In situatia prevazuta mai sus, pentru a da posibilitatea vizitei si pentru ceilalti pacienti, daca exista solicitari in acest sens, durata va fi limitata la 60 de minute.

Program medic curant:

Zilnic intre orele **12.00 – 13.00**

Pentru pacientii internati pe oricare dintre sectiile unitatii sanitare, la solicitare, membrii familiei pot discuta direct cu medicul curant in timpul programului zilnic de lucru al acestuia, in baza unui program stabilit de medicul sef/coordonator de sectie/compartiment, aprobat de directorul medical si afisat la loc vizibil la intrarea in unitatea sanitara.

Program de masa:

	<u>O R A</u> <u>SERIA I</u>	<u>O R A</u> <u>SERIA II</u>	<u>O R A</u> <u>SERIA III</u>
MIC DEJUN	08.00 - 08.20	08.20 - 08.40	08.40 - 09.00
SUPLIMENT + DIABET	ORA 10.00		
PRÂNZ	13.00 - 13.20	13.20 - 13.40	13.40 - 14.00
SUPLIMENT DIABET	ORA 16.00		
CINĂ	19.00 - 19.20	19.20 - 19.40	19.40 - 20.00

Distribuirea hranei se efectueaza conform orarului de mai sus atat pentru pacienti cat si pentru medicii de garda, in tacaturile proprii ale unitatii sau in tacaturile proprii ale fiecărui pacient. Resturile alimentare se aruncă in recipientele din oficiile de pe sectii.

Contolul calitatii hranei (organoleptic, cantitativ, calitativ) se face de catre medicul de garda al unitatii. In cazul in care aveti neplaceri se anunta ierarhic – asistenta de serviciu, medicul curant, medicul sef de secție, directorul medical, managerul spitalului sau solicitați Registrul de reclamatii, plangeri si sugestii.

Reguli pe perioada internarii:

Pacientii internati trebuie sa respecte regulile stabilite de conducere si anume:

- sa poarte pe durata internarii tinuta regulamentara de spital;
- este interzisa circulatia bolnavilor in alte sectii decat in cele in care sunt internati, cu exceptia cazurilor care necesita investigatii;
- bolnavii internati nu pot parasi spitalul in tinuta de spital, fiind interzisa circulatia pe strazi sau parcuri in astfel de tinute;
- sa respecte personalul medico-sanitar precum si pe ceilalti pacienti;
- sa pastreze curatenia in saloane, sala de mese, coridoare;

- sa respecte ordinea si linistea – nu se permite degradarea mobilierului si bunurilor din dotarea sectiei si spitalului;
- este interzisa aducerea in incinta spitalului de alimente usor perisabile;
- alimentele bolnavilor primite de la familie trebuie depozitate si triate de catre personalul spitalului in sectorul bloc alimentar;
- sa urmeze tratamentul prescris cu rigurozitate;
- este interzis fumatul si consumul de bauturi alcoolice in incinta spitalului;
- folosirea telefoanelor mobile cu camera foto este strict interzisa;
- folosirea camerelor video în scopul filmarii este strict interzisa – in anumite situatii, acest lucru poate fi permis numai cu aprobarea conducerii, iar o asistenta sau alt membru al personalului va monitoriza filmarea.

Va rugam sa luati la cunostinta faptul ca un comportament neadecvat din partea rudelor sau pacientilor nu va fi tolerat. In cazul unei astfel de situatii, va fi apelat serviciul de paza si securitate al spitalului. In cazul in care aveti reclamatii, plangeri sau sugestii, va rugam sa le notati in Registrele de sugestii si reclamatii.

In situația in care doriti sa parasiti spitalul contrar recomandarii medicului curant, aceasta se consemneaza in Foaia de Observatie si aveti obligatia sa semnati ca refuzati ingrijirile medicale oferite.