



Profioniștii din sănătate sunt actorii cheie în învățarea și transmiterea comportamentelor și atitudinilor adecvate având rolul de a ghida și îndruma utilizatorii de servicii medicale (pacienți, aparținători, familiile acestora, vizitatori, etc.) spre cunoașterea și respectarea împreună, uniți, a celor mai înalte standarde de igienă în timpul vizitelor în unitățile de îngrijire medicală și de sănătate.

Toți trebuie să fim conștienți și convinși de importanța igienei mâinilor mai ales în domeniul sănătății, de rolul primordial pe care aceasta îl deține în misiunea de prevenire și control al infecțiilor, în general și al infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM), în special. IAAM fac parte cea mai des întâlnită categorie de evenimente adverse asociate asistenței medicale, iar de la începutul pandemiei de COVID-19 s-au raportat creșteri ale multor tipuri de IAAM.

Fiecare dintre noi, indiferent de rolul pe care-l detinem, avem puterea de a acționa corect știind că acest gest simplu al curățării corecte a mâinilor poate salva vieți. Prin recunoașterea acestui fapt și implementarea corectă a igienei mâinilor putem adăuga din valoarea noastră personală la climatul sau cultura de siguranță și de calitate a unei unități din sănătate și implicit această manifestare colectivă va fi parte din cultura puternică organizațională a calității și siguranței. Astfel, cât mai mulți vor fi încurajați să practice gesturile corecte de curățare a mâinilor la momentele potrivite și cu produsele potrivite.

Complianța la un regim riguros de igienă a mâinilor face parte din practicile zilnice ale profesioniștilor din sănătate, dar există mereu o ocazie deosebită de a îmbunătăți semnificativ calitatea serviciilor pentru sănătate prin creșterea acestei complianțe. La nivel mondial, nivelul mediu de complianță în cazul igienei mâinilor pentru personalul din sănătate era de 40 %, iar după pandemia de COVID-19 a crescut la 74 %. Totuși îmbunătățirile obținute sunt, de multe ori, dificil de susținut pe termen îndelungat, de aceea este atât de important ca acțiunile să fie continuate.

Asigurarea unei culturi a calității și unui climat al siguranței în instituțiile și organizațiile din sănătate are ca element central prevenirea și controlul infecțiilor, iar igiena corectă a mâinilor este măsura preventivă cea mai eficientă în reducerea transmiterii acestora conducând, astfel, la protejarea pacienților, a personalului și a familiilor lor. Creșterea calității serviciilor de sănătate poate salva 8 milioane de vieți anual la nivel mondial.

*Kruk ME, 2018



Oferiți informații pacienților cu privire la igiena mâinilor

Informațiile adecvate destinate pacienților pot juca un rol important în procesul de implicare activă a acestora în implementarea igienei mâinilor; de aceea pregătirea, distribuirea unor materiale explicative cresc gradul de conștientizare privind igiena mâinilor, iar organizarea de programe de formare și educație cu privire la igiena mâinilor, siguranța pacienților și reducerea infecțiilor asociate asistenței medicale sunt măsuri esențiale care pot fi realizate.



Oferiți informații personalului medical cu privire la implicarea pacienților în siguranța îngrijirilor de sănătate

Deschiderea și disponibilitatea oferită pacienților începe un dialog sincer între profesioniștii din sănătate și pacienții lor, în care orice întrebare este permisă și va primi un răspuns care va întări încrederea și va spori calitatea serviciului de sănătate prin implicarea activă a pacienților la practicarea igienei mâinilor, ghidați de echipa de profesioniști și pentru aplicarea unor intervenții salvatoare de vieți.



Stimulați schimburile de bune practici între publicul larg și profesioniștii din sănătate

Multe instituții au un punctaj „inadecvat” pentru participarea pacientului la instrumentul de autoevaluare, cultura siguranței nefiind pe deplin implementată în multe spitale. Conexiunile dintre vârstă, profesie, convingeri personale și percepția implicării directe a pacienților în reducerea IAAM oferă dovezi suplimentare pentru schimbarea culturală necesară pentru publicul larg (așteptările de siguranță și calitate) și profesia medicală, pentru a îmbunătăți dialogul dintre furnizorii de servicii medicale și pacienți, la nivel de unitate sanitară.



Monitorizați progresul și furnizați dovezi

Dezvoltarea unor practici sănatoase de colectarea a analizelor, de monitorizare, de evaluare corectă a rezultatelor din teren și transparentizare a acestora permit îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale atât în folosul pacienților, cât și al practicienilor din sănătate. Este necesară validarea datelor la o scară mai largă și promovarea utilizării lor în informare și în mecanismele decizionale aferente. Monitorizarea progresului necesită folosirea unor indicatori dedicați și asigurarea că acțiunile planificate sunt implementate, iar implicarea pacientului la scară largă în respectarea igienei mâinilor este asigurată și este eficientă.



AUTORITATEA NAȚIONALĂ
DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE

ANMCS

ÎMPREUNĂ CONTRIBUIM
LA SIGURANȚA ÎN SPITALE:
SPĂLAȚI-VĂ/DEZINFECTAȚI-VĂ MĂINILE!



ZIUA MONDIALĂ A IGIENEI MĂINILOR

5 mai



Profesioniștii din sănătate sunt actorii cheie în învățarea și transmiterea comportamentelor și atitudinilor adecvate având rolul de a ghida și îndruma utilizatorii de servicii medicale (pacienți, aparținători, familiile acestora, vizitatori etc.) spre cunoașterea și respectarea împreună, uniți, a celor mai înalte standarde de igienă în timpul vizitelor în unitățile de îngrijire medicală și de sănătate.

Beneficii pentru pacienții spitalizați

- mai puține infecții
- durată de spitalizare mai scurtă
- mai puține interacțiuni medicamentoase
- mai puține complicații
- refacere mai rapidă
- mai puține recidive ale bolii după externare

Beneficii pentru personalul echipelor medicale și de îngrijire

- mai puține infecții
- mediu de lucru mai curat și mai sigur
- o stare de sănătate mai bună
- protecția familiilor împotriva transmiterii infecțioase

Beneficii pentru sistemul de sănătate

- reducerea costurilor care sunt de trei ori mai mari în cazul pacienților cu IAAM
- reziliență la problema multidrog rezistenței

Condiții necesare pentru o igienă corectă a mâinilor

- Mâini și antebrățe fără bijuterii (inel, ceas, brățară etc.)
- Ungחii scurte, nelăcuite, fără unghii false
- Ținută cu mâneci scurte sau suflecate până la cot
- Spălarea mâinilor se face ori de câte ori este posibil, iar acolo unde nu sunt la îndemână facilități de spălare, se recomandă dezinfectia mâinilor prin frecare cu soluție alcoolică
- Soluțiile alcoolice trebuie să fie la o întindere de mână în proximitatea locului de îngrijire (ex. la patul pacientului, pe căruciorul de tratament, la intrarea în salon, etc.)
- Spălarea mâinilor cu apă și săpun este obligatorie în cazul mâinilor vizibil murdare și atunci când sunt îngrijiti pacienți cu *Clostridium difficile*
- Dezinfectia mâinilor prin frecare cu soluții hidroalcoolice se poate face numai atunci când mâinile sunt vizibil curate, excepție situațiile când sunt îngrijiti pacienți cu *Clostridium difficile*
- Mănușile nu reprezintă un substitut pentru igiena mâinilor, mâinile se spală/dezinfectează de fiecare dată înainte și după îndepărtarea mănușilor

*Asociația pentru Prevenirea și Controlul infecțiilor



Măsurile eficiente de prevenirea și controlul infecțiilor previn până la 70% din infecțiile dobândite în asistența medicală.

#HandHygiene



EVOLUȚIA MONITORIZĂRII IGIENEI MÂINILOR



Observare directă

- momente de igienă a mâinilor sunt înregistrate de diferiți observatori
- observațiile sunt consemnate manual și pot surprinde doar 1-4% din toate evenimentele
- efectul Hawthorne: oamenii acționează diferit atunci când sunt priviți

Măsurarea cantității de produs utilizat

- activarea dozatorului este urmărită pentru măsurarea consumului de produs
- rezultatele sunt comparate cu numărul teoretic de oportunități pentru igiena mâinilor
- capacitatea de a influența comportamentul individual este scăzut

Monitorizarea electronică

- compus dintr-un sistem integrat care poate include insigne, dozatoare, senzori
- oferă spitalelor capacitatea de a colecta și raporta date în timp real, asupra cărora se poate acționa
- oferă în timp real personalului din sănătate semnale despre momentul în care trebuie să se efectueze igiena mâinilor